

PANORAMA DES DIFFERENTS TYPES DE QUESTIONS DANS LES QUIZ

Ce document présente de manière assez détaillée les différents types de questions qui peuvent être utilisées dans un quiz, informatisé ou non. Chaque type de question présente des avantages et des inconvénients, qui sont analysés ici.

QUESTIONS BINAIRES

Une question binaire est caractérisée par le fait que seulement 2 possibilités de réponse sont proposées. C'est la plus simple et la plus fermée des questions fermées !

Néanmoins, les questions binaires peuvent faire l'objet de présentations différentes.

Exemples

Pour réaliser une pâte à crêpes, utilise-t-on de la farine ?

- OUI
- NON

Différentes présentations

- Affirmation avec choix vrai-faux

La farine est utilisée dans la recette de la pâte à crêpes

- VRAI
- FAUX

- Question avec choix oui-non

Pour réaliser une pâte à crêpes, utilise-t-on de la farine ?

- OUI
- NON

- Présentation en liste

Les questions binaires sont parfois regroupées dans les questionnaires d'évaluation sous forme de listes comprenant plusieurs items :

	OUI	NON
• <i>La farine est utilisée dans la pâte à crêpes</i>		
• <i>La girolle est un champignon comestible</i>		
• <i>Le gamay est le cépage de base des vins de Bourgogne</i>		
• <i>Etc.</i>		

Options et variantes

Quelle que soit la présentation utilisée, on peut ajouter un choix « je ne sais pas ».

Cette option est surtout utile pour les pré-quiz utilisés en motivation, pour faire prendre conscience des lacunes (les apprenants, avant la formation, ne sont pas censés connaître les réponses)

Dans le cas où cette option est utilisée, le calcul du score global est moins immédiat (il faut tenir compte des non-réponses).

Avantages

- Pour le formateur : simple à rédiger
- Pour l'apprenant : simple à comprendre

Inconvénients

- Risques de réponses au hasard (1 chance sur 2...)
- Ce type de question peut paraître un peu simpliste et réductrice pour certains domaines

Modalités d'application

- Toutes modalités de diffusion : Individuel/Groupe Papier/Informatisé

QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES A REPONSE UNIQUE (QCMRU)

Plusieurs choix sont proposés. L'apprenant ne peut donner choisir qu'une réponse.

Exemples

Quel est l'ingrédient de base pour faire une pâte à crêpes ?

- De la farine
- De la semoule
- Du maïs

Options et variantes

Bien qu'un seul choix soit demandé la question peut accepter plusieurs réponses correctes :

Quel est l'ingrédient de base pour faire une pâte à crêpes ?

- De la farine
- De la semoule
- Des oeufs

Dans cet exemple, 2 choix peuvent être considérés comme des réponses justes (attention toutefois, ici l'énoncé « l'ingrédient de base » sous-entend qu'une seule réponse est juste)

Avantages

- Pour le formateur : assez simple à rédiger
- Pour l'apprenant : les consignes sont simples

Inconvénients

- Attention : pour vraiment mesurer la connaissance, les choix doivent être plausibles et la difficulté doit être bien choisie (pas de choix trop faciles, ni trop difficiles)
- Parfois, la tentation est grande de proposer des choix farfelus ou absurdes. Ceci peut détendre l'apprenant, mais attention toutefois à la récurrence. Les effets de l'humour à répétition ne sont pas garantis...

Modalités d'application

- Toutes modalités de diffusion : Individuel/Groupe Papier/Informatisé

QUESTIONS A CHOIX MULTIPLES A REPONSES MULTIPLES (QCMRM)

Plusieurs choix sont proposés. A la différence de la précédente, l'apprenant peut (ou éventuellement doit) choisir plusieurs réponses dans la liste proposée.

Exemples

Parmi les ingrédients suivants, lesquels sont indispensables pour faire une pâte à crêpes ?

- De la farine
- De la semoule
- Des œufs
- De la levure
- Du lait
- Du sucre

Options et variantes

La multiplicité peut être non annoncée ou annoncée avec plus ou moins de précisions, ce qui change la difficulté :

- on n'indique pas si une seule ou plusieurs réponses sont attendues :

Que faut-il pour faire une pâte à crêpes ?

- on indique que plusieurs réponses sont attendues :

Parmi les ingrédients suivants, lesquels sont indispensables pour faire une pâte à crêpes ?

- on précise en outre le nombre de réponses attendues :

Quels sont les 3 ingrédients indispensables pour faire une pâte à crêpes ?

Concernant la notation, les différents choix proposés peuvent induire des scores différents, selon le poids que l'on attache à chacune des réponses.

Avantages

- Ce type de question pousse plus à la réflexion, surtout si le nombre de bonnes réponses n'est pas annoncé.
- Peu de risque d'avoir de réponses correctes données au hasard

Inconvénients

- Pour que les questions soient pertinentes, la formulation demande plus de préparation.

Modalités d'application

- Plutôt en individuel (le jugement en groupe étant compliqué) et en mode informatisé (correction sur papier plus longue)

QUESTIONS A REPONSE SEMI-OUVERTE COURTE (QROC)

Aucun choix n'est proposé, et l'apprenant doit être capable de donner la réponse attendue, celle-ci étant assez précise et courte.

Exemples

Citez un ingrédient indispensable pour faire une pâte à crêpes ?

-

Dans l'exemple ci-dessus, plusieurs réponses peuvent être considérées comme correctes. Dans d'autres cas, la question est beaucoup plus restrictive et n'attend qu'une réponse juste, par exemple :

Combien d'isotopes du radium sont-ils identifiés à ce jour ?

-

Options et variantes

Lorsque la réponse attendue à la question est numérique, la notation calculée peut éventuellement tolérer un intervalle d'erreur autour de la valeur juste.

Ce type de question est parfois utilisé sous forme d'exercices à trous (texte ou phrases dont certains mots ont été supprimés et doivent être trouvés par l'apprenant).

Avantages

- Ce type de question pousse à la réflexion.
- Evaluation plus fine que les QCM : ce type de question, bien qu'attendant une réponse très précise, ne procède pas à la même évaluation qu'une QCM. Dans une QCM, on vérifie que l'apprenant sait reconnaître la bonne réponse dans une liste de choix. Dans une QROC, on vérifie qu'il est capable d'énoncer la réponse.
- Très peu de risque d'avoir une réponse correcte donnée au hasard

Inconvénients

- Attention, la réponse considérée comme juste doit être précise et non équivoque.
- Le jugement de la réponse peut parfois donner lieu à contestation (utilisation de mots synonymes, tolérance orthographique, etc.)

Modalités d'application

- En individuel / en mode papier. Le mode informatisé est assez peu utilisé à cause de la difficulté relative d'analyse automatique de la réponse saisie par l'apprenant. Cas particulier : avec le logiciel Knowledge Pursuit, ce type de question est utilisable, mais aucune analyse de réponse n'est faite automatiquement (c'est le formateur qui juge de la qualité de la réponse donnée).



QUESTIONS A REPONSE OUVERTE LONGUE (QROL)

Dans cet intitulé, nous précisons « longue » par opposition au type précédent (question à réponse courte). Ici, il s'agit bien de formuler une question ouverte, qui peut entraîner une réponse plus ou moins longue.

Exemples

• Décrivez la façon de procéder pour réaliser une pâte à crêpes ?

Avantages

- Ce type de question permet d'évaluer non seulement la mémorisation, mais également la compréhension et la capacité à restituer des informations ou des concepts mémorisés.

Inconvénients

- Le jugement de la réponse n'est pas toujours facile, et il peut parfois donner lieu à contestation.

Modalités d'application

- En individuel ou groupe / en mode papier ou oral. Le mode informatisé est inutilisable pour faire analyse automatique et une notation de la réponse saisie par l'apprenant. Il est néanmoins envisageable dans le but de stocker les réponses formulées (par exemple pour constituer une banque d'informations de type FAQ ou WIKI).

QUESTIONS D'APPARIEMENT (ASSOCIATION DEUX A DEUX)

Un appariement consiste à vérifier si l'apprenant sait reconstituer des paires. Les paires proposées peuvent être des paires de mots, des portions de phrases, des paires mot-image, etc.

Les applications sont multiples : associer des mots et leurs définitions, des photographies d'appareils et leurs noms, les noms des pièces représentées dans un schéma, etc.

Exemples

Associez chaque ville au pays dont elle est la capitale

Zagreb	Albanie
Erevan	Lituanie
Vilnius	Croatie
Bratislava	Arménie
Tirana	Slovaquie

Options et variantes

L'appariement proposé peut être un appariement « un pour un » (dans notre exemple, autant de pays que de villes) ou « N pour un » (la liste des villes comporte plus de villes que de pays, certaines étant donc des réponses fausses)..

Avantages

- Ce type de question est toujours ludique, surtout sur un ordinateur.
- L'appariement nécessite une réflexion importante de l'apprenant, et permet de vérifier plusieurs connaissances connexes. L'évaluation est plus fine qu'avec les QCM et permet d'évaluer plusieurs acquisitions en une seule question.
- Très peu de risque d'avoir des réponses correctes données au hasard.

Inconvénients

- Attention aux risques d'ambiguïté (dans certaines questions plusieurs combinaisons sont acceptables)

Modalités d'application

- En individuel / en mode papier ou informatisé. Tous les bons logiciels de création de quiz savent bien gérer les appariements, parfois avec plusieurs ergonomies possibles : réponse par une série de 2 clics, réponse par cliquer-déplacer, choix dans des menus déroulants, etc.

QUESTIONS D'ORDONNANCEMENT (REMISE EN ORDRE)

Un ordonnancement consiste à proposer à l'apprenant une liste d'éléments qu'il doit mettre en ordre selon une certaine logique. Le but d'une telle question est de vérifier si l'apprenant a acquis cette logique.

Exemples

La remise en ordre peut consister à classer des éléments :

Classer les éléments suivants dans l'ordre croissant de leur densité :

- Bois
- Acier
- Huile
- Eau
- Azote

La remise en ordre permet également de vérifier si l'apprenant connaît le déroulement d'une procédure, ou d'un mode opératoire, par exemple :

Reconstituez l'ordre des opérations nécessaires pour remplacer un fusible:

- Mettre en place le fusible neuf
- Ouvrir le porte-fusible
- Jeter le fusible défectueux
- Choisir un fusible neuf correspondant au bon ampérage
- Vérifier l'ampérage du fusible défectueux
- Enlever le fusible défectueux

Options et variantes

Dans le second cas (reconstituer les étapes), on peut imaginer corser la difficulté en introduisant des étapes étrangères à la procédure et que l'apprenant doit mettre au rebut.

Avantages

- Ce type de question est toujours ludique, surtout sur un ordinateur.
- L'ordonnancement permet de vérifier des connaissances complexes et des principes de savoir-faire. Il est irremplaçable pour tout ce qui concerne les procédures
- Aucun risque d'avoir des réponses correctes données au hasard.

Inconvénients

- Attention dans ce type de question, il est parfois difficile de prévoir toutes les combinaisons correspondant à une réponse juste (la procédure peut admettre une combinaison unique ou plusieurs combinaisons acceptables).
- Dans un questionnaire informatisé, attention à la notation : selon la manière dont le logiciel évalue les réponses, il peut suffire d'une erreur pour que tout soit faux...

Modalités d'application

- En individuel / en mode papier ou informatisé. Attention, tous les logiciels de création de quiz ne savent pas forcément gérer les ordonnancements. Ceux qui gèrent ce type de questions le font avec une ergonomie plus ou moins bonne : réponses par cliquer-déplacer, choix dans des menus déroulants, etc.

TEXTE A TROUS

Le texte à trous consiste à livrer à l'apprenant un texte dans lequel certains mots ou parties de mots ont été masqués, l'apprenant devant compléter en remplissant le trou. Cette technique pédagogique est utilisée depuis très longtemps dans les domaines de la grammaire, de la conjugaison ou des langues.

Malgré sa connotation un peu scolaire, due à cette utilisation importante dans les écoles, le texte à trous peut trouver de nombreuses applications dans des domaines plus techniques, par exemple dans les procédures et les modes opératoires.

Exemples

Reconstituez l'ordre des opérations nécessaires pour remplacer un fusible: pour commencer il faut ouvrir le....., ensuite enlever le défectueux et vérifier son.....
Dans le stock disponible, choisir un de même, et le mettre en place à la place de l'ancien. Pour terminer, refermer le et ne pas oublier de jeter le fusible

Options et variantes

Une de ces variantes : le schéma à légender (les termes désignant les éléments du schéma sont effacés et doivent être remplis par l'apprenant).

Pour les logiciels qui gèrent les questions à trous, différentes possibilités sont parfois offertes, qui ramènent le texte à trous à une succession de questions de différents types :

- Par saisie au clavier, ce qui revient à une question QROC
- Par choix dans un menu déroulant, ce qui revient à une question QCMRU
- Par déplacement de mots pris dans une liste, ce qui revient à une question d'appariement.

Avantages

- Ce type de question est ludique, surtout sur un ordinateur et demande une réflexion globale de la part de l'apprenant.

Inconvénients

- Dans un questionnaire sur papier, la correction peut être assez longue

Modalités d'application

- En individuel / en mode papier mais de préférence de façon informatisé. Attention, tous les logiciels de création de quiz ne gèrent pas forcément les questions à trous.

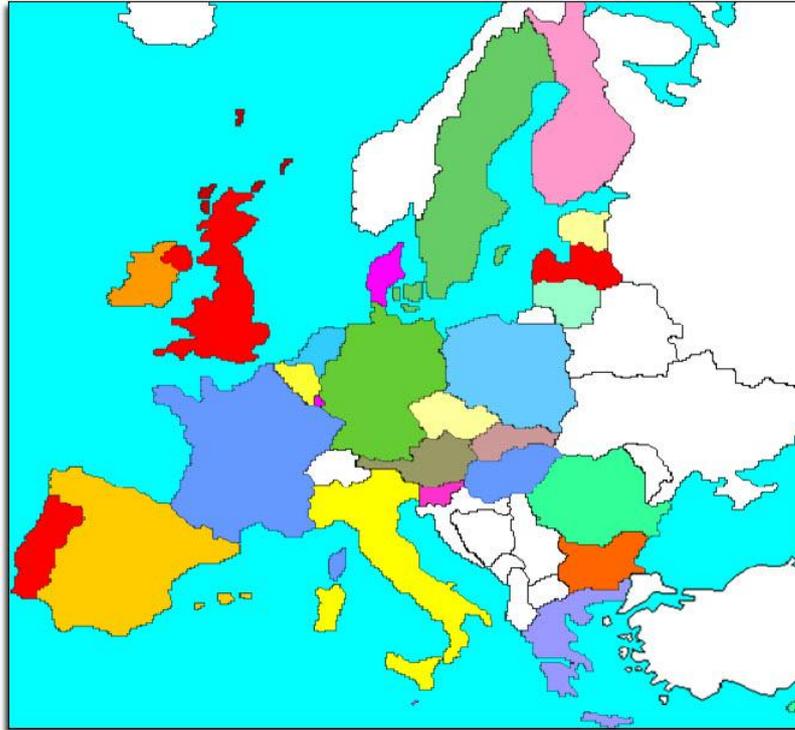
QUESTIONS A DESIGNATION GRAPHIQUE

La désignation graphique consiste à afficher une image, un schéma, une carte, ou d'autres types d'illustrations graphiques, sur laquelle l'apprenant doit désigner un emplacement particulier.

La encore, les applications sont multiples : désigner des éléments dans un processus schématique complexe, localiser un lieu par son emplacement sur un site, etc.

Exemples

Sur la carte d'Europe ci-dessous, désignez ou se trouve Budapest



Avantages

- Ce type de question est toujours ludique.
- Irremplaçable pour vérifier les connaissances liées à des lieux et le repérage spatial, mais également pour vérifier la reconnaissance visuelle d'éléments et d'objets.

Inconvénients

- Attention aux risques d'ambiguïté et aux erreurs de jugement.

Modalités d'application

- En individuel / en mode papier (entourer l'emplacement désigné) ou informatisé. Attention, tous les logiciels de création de quiz ne sont pas forcément capables de gérer les ordonnancements. Ceux qui gèrent ce type de questions le font avec une précision d'analyse plus ou moins fine : certains reconnaissent par découpage de zones rectangulaires, d'autres par la couleur du point désigné. Donc à bien tester avant usage...